

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi EEVA

Yleisarvio seminaarista

SOKEA, HERÄTTI
AJATUKSIA POSI-
TIIVISIA SELAUSIA!

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

TYÖKÄVEREIDEN
NÄKEMINEN ERI
VALOSSA,
INNOSTI ASIAAN

Huonointa oli

EI MUUTA ASSARI-
TASON TYÖNTEKIJÖITÄ
MUKANA

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

EDELLEEN TÄYSI KYMPPIÖ

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi TIMO

Yleisarvio seminaarista

LÄHTIIN MUKAAN PIENIÄ ODOTUKSIN. HAVAITSIIN JO ENSIMMÄISEN PÄIVÄN SEMINAARIN HYÖDYLLYYS.

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

KÄSITTELYTAPA OLI HYVÄ, KEIKKUSPELIVA JA ROVOK.
ILMAPIIRI PYSYI KOKO AJAN HYVÄNÄ.
TUULENMIK ASIOINA.

Huonointa oli

OLISI ENEMMÄN VOIMAA
TUULENMIK →
LYHYMMÄN PÄIVÄN

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

ASIOITUNUT. JOKSOI KUNNON ESIIK ASIOITA.

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi ARI - PEKKA

Yleisarvio seminaarista

Oli mainio kaksi -
päiväinen valmennus!

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

Keskustelun avoimuus
uudet tuttavuudet
seminaarin vetäjän
tapa johtaa meitä
oikeaan suuntaan

Kiitos!

Huonointa oli

~ Tiebeulen 2 päivä
on suunniteltavan
portaan puolelta
melkoisen uhraus,
joten toivotaan
tämän nyt sooden
opin vierän
kokonaisuutta
eteempään niin
paljon, että
kannattaisi

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

en keksi, miten.

Arvio kouluttajasta

Hyvä esintäjä, hyviä esimerkkejä

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Godron

Yleisarvio seminaarista

Erittäin hyvin saatiin porukka mukaan.

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

Keskusteleminen
Asioiden esille tuominen
Eri yksiköt saman pöydän äärellä → antoisaa
Ajatuksia herättäjä.

Huonointa oli

Isoja asioita
→ aika loppu
helposki kesken

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

Oikein hyvä

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Jyri

Yleisarvio seminaarista

Erittäin hyvä 5

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

Yrityksen päätösten teko ja kehittäminen

Johdon "halkeusotto" yrityksen tärkeissä asioissa.

Johdon tulee siirtää enemmän vastuuta katoos-asiasta.

Huonointa oli

Johdon tietyt toimintatavat

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

Erittäin hyvä 5

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Ourti

Yleisarvio seminaarista

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

Mielestäni asiakaslupauksen sisältö ja toteutuksen vieminen eteenpäin oikeasti selkeytyi.

Hienoa että lähtökoh-
na on, että asiat
hoidettu hyvin ja
asiakaslupaus perustuu
siihen.

Aikataulu joih täsmäl-
läisesti

Huonoita oli

En oikein näe hudel-
mällisena pöytäkirjojen
kriittisempiä henkilö-
tasella.

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

Sopivasti asiaa huomaavasti käsitellyt. Hyvä aktivoi-
maan keskustelua

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi TONI

Yleisarvio seminaarista

Hyvä keskustelu

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

Yhteinen keskustelu,

Huonointa oli

Kaikki konvertit
eivät tulleet
suoraan esille

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Osa seminaarista itäen joulua, jolloin varmasti
kaikki asiat tulivat esille.

Arvio kouluttajasta

Hyvä ja asiantunteva

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Aci

Yleisarvio seminaarista

Positiivinen
aikatampoihin
verratun

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

palautteen
antaminen

Huonoita oli

asiakasryhmiä
konkreettisuutta
punte

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

Hyvä

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Tea

Yleisarvio seminaarista

hyvä

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

Asiakaslupauksen
rantauttamiseen
tarvittavien työ-
kalujen konkreetti-
nen hankittelu

Huonointa oli

Keskustelun
liika ränsyily
sisätiloissa
avustajaa

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

OK, ei ärsytä, se on hyvä.

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Antti

Yleisarvio seminaarista

Erinomainen

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

- Asiakas lupauksen avaaminen
- Kirjoavan palautteen anto

Huonointa oli

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

Erinomainen

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Jukka

Yleisarvio seminaarista

Tuli tarpeeseen

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

Avain keskustelu
ja parannus-
linda tulokset.
osaston välisen
yhteis työn kehittä-
minen aloitus

Huonointa oli

Kukaan eivät
innostuneet
keskustelemaan

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

Avain tuntea

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Martta

Yleisarvio seminaarista

Hyvä kokonaisuus

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

- Sain puhtia omaan työhön
- ~~Uusi~~ Paljon ajateltavaa, ei pelkästyksen asiakaslupaukseen liittyen
- Opin tuntemaan työkaaveistani paremmin

Huonointa oli

Huono ajankohta -
vuoden kiireisin
aika ennen
kesätomia

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

Mukava, rento, hauska

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi TUUKA

Yleisarvio seminaarista
TULI TARPEESEEN;
KUTTA KOVASTI
ASIAKSLUPAUKSEN
JALKUTAMISSSA

Seminaarin odotukset
1 2 3 4 5 6
alhainen korkea
Seminaarin toteutuminen
1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

- SAIN VARMUUTTA ASIAKSLUPAUKSEN KÄSITTELYYN
- IDEOITA, ALOITTEITA TULI RUNSAASTI
- YMMÄRRYS TALON KÄYTÄNTÖIHIN KASVOI
- OSOITTI SISÄISEN KULTTUURIN KEHITTY- VÄN POSITIIVISESTI

Huonointa oli

KAMUPÄIVISIN PILVISTÄ JA TERASSITAVOILLA VILKÄÄ ;
ONNOKS! ILTAP. !
AURINKO PALSTOI .

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta
TUTTU, LUOTETTAVA, LOISTAVA, KÄYTÄNNÖN VÄHTELETTÄVÄ