

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Mikaja

Yleisarvio seminaarista

mielentero

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

- erittäin tervista
- keskustelu
- tehtävien
tehtävien

Huonointa oli

ei erityistä

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

—

Arvio kouluttajasta

ammattitaitoinen, piti osallistajat
huonostuneita
asiaan

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi PERTTI

Yleisarvio seminaarista

HUVA

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

YLEISTEN HUOMIOIDEN
KOHOLSTATUKSEN KSIKKI-
PÄÄTÖKSEN KIPUJIST
TILSIIN,
ESIMERKKINEN KAVTA
ESITELY,
TIIVIS TUNNELMA.

Huonointa oli

KYLMA KÄSI

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

JULKISEN ASIAKASPAHEEN ONLINE-KEHTIIN SYVENTYMINEN.

Arvio kouluttajasta

HUVA

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Marja S

<p>Yleisarvio seminaarista</p> <p style="text-align: center;">9</p>	<p>Seminaarin odotukset</p> <p style="text-align: center;">1 2 3 4 5 6</p> <p>alhainen <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> korkea</p> <p>Seminaarin toteutuminen</p> <p style="text-align: center;">1 2 3 4 5 6</p> <p>alhainen <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> korkea</p>
<p>Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat</p> <p>Ihmisen oppimisen esiin tuominen</p> <p>kuinka käsitellä kriittisiä itsensä tunteminen työntekijänä</p>	<p>Huonointa oli</p>
<p>Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen</p>	
<p>Arvio kouluttajasta</p> <p>Erinomaisen hyvä lähestymistapa asioihin</p>	

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi _____

Yleisarvio seminaarista

8

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

- asioiden tuus ja
mottoava esittämistä-
tapa
- osallistumisen mahdoll.
lisuus keskustelun
- ei ollut liikaa "paperi-
sulkeisia"
- antoi lisää ajattelun
aihetta, uusia keinoja
hoitaa tilanteita
- hyviä elävän elämän
esimerkkejä

Huonointa oli

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

mukaansempaava esitystapa

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Aija

Yleisarvio seminaarista 9-
Kiinnostava vetäjä,
voi keä tätä en
10 käytn läpikii.

Seminaarin odotukset
1 2 3 4 5 6
alhainen korkea
Seminaarin toteutuminen
1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat
vetäjän huumori
ja kokemus
erilaisista
tilanteista

Huonoita oli
Ei mitään
huu mieleen.

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen
penkit huonoja istua; vaikea itse istua keu
tuolilla.

Arvio kouluttajasta
10

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Silla

Yleisarvio seminaarista

8

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

Astakaspalvelusta
ja työn motivaatiosta
os. hyvä pysähtyä
keskustelemaan
anna tietyn
väleön.
Käytännön esimer-
dit ja ryhmäkes-
kustelut hyviä.

Huonointa oli

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

Antos paljan

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi _____

Yleisarvio seminaarista

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

- pöytäkunnittain keskustelut
- fikkupullat ja marjapiirakka
- keskustelera ilmapöytä,
vefäjän ventto ote
- esimerkit aidoista
työnteisöistä ja
omasta perheestä

Huonointa oli

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

rento ja ihmisläheinen

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi KATJA

Yleisarvio seminaarista

8½

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

+ ajatuksia herätti
monet asiat

+ seminaarin vetäjän
omat kokemukset
mielenkärtoisiä

Huonointa oli

- mukana myös
diepadaapaa

- koko päivän
istuminen on
rasittavaa

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

ihan jees

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi LISA

Yleisarvio seminaarista
HYVÄ, MIELEKKÄÄNTÄINEN

Seminaarin odotukset
1 2 3 4 5 6
alhainen korkea
Seminaarin toteutuminen
1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

Huonointa oli

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta
HYVÄ, SELKEÄ ESITYSTAPA

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Joussu

Yleisarvio seminaarista

hyvä

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

*MATERIAALI JA
ESITYS*

Huonointa oli

PAIKKA/SÄRJESTYS

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

hyvä

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Terhi

<p>Yleisarvio seminaarista</p> <p><i>Hyvä ja mielenkiintoinen</i></p>

Seminaarin odotukset	
	1 2 3 4 5 6
alhainen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	korkea
Seminaarin toteutuminen	
	1 2 3 4 5 6
alhainen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	korkea

<p>Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat</p>

<p>Huonoita oli</p>

<p>Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen</p>
--

<p>Arvio kouluttajasta</p> <p><i>Humoristinen ja havainnollistava ote, piti mielenkiannon yllä</i></p>
--

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Arto

Yleisarvio seminaarista

oh!

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

Asiakkaan "käsitteily"

Huonointa oli

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

Huonä

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Hannale

Yleisarvio seminaarista

5

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6

alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6

alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

Netäjä hyvä ja osaava.
Sara yleisön mukaan ja kuuntelemaan.
-asiat olivat hyviä ja mridön työtö koskettavia

Huonointa oli

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

Hyvä

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Mirja

Yleisarvio seminaarista

Seminaarin odotukset

	1	2	3	4	5	6	
alhainen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	korkea

Seminaarin toteutuminen

	1	2	3	4	5	6	
alhainen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

- monipuolinen rakenne
- koko asiakas käsitteen
tutustutus

Huonointa oli

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta
pätevä, mutta ei hirveesti uutta asiaa

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Tam

Yleisarvio seminaarista

hyvä
henkilöt
sopiva työtunti

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

-vastaanottokulmia
varkoshin asioihin
-ei tosihuomautteja
-ei besserwissere-
tunnelmaa
-lyhyessä ajassa
monipuolisesta
asiakaspalvelusta
onohkumattua tehoja

Huonointa oli

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

hyvä

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Pia

Yleisarvio seminaarista
hyvä

Seminaarin odotukset
1 2 3 4 5 6
alhainen korkea
Seminaarin toteutuminen
1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat
*ryhmäkeskustelut,
esimerkit
osallistuminen*

Huonointa oli
*ryhmäkeskustelut
loisi olla oikeiden
työyhteisöiden kesken
ei sekoitettuna
→ puitaisiin pien-
ryhmän
arvot
(u parannellai-
sten näkö*

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta *Innostava*

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Tom

Yleisarvio seminaarista

7/12

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

Teorian vastaus

Huonointa oli

Asiat eivät
melko selviä
vaikkeitä mitk

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

hmm ok

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi _____

<p>Yleisarvio seminaarista</p> <p><i>mielenkiintoinen</i></p>	<p>Seminaarin odotukset</p> <p>1 2 3 4 5 6</p> <p>alhainen <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> korkea</p> <p>Seminaarin toteutuminen</p> <p>1 2 3 4 5 6</p> <p>alhainen <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> korkea</p>
---	--

<p>Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat</p> <p><i>huumori & motivaation roolijat</i></p>	<p>Huonointa oli</p> <p><i>perkit</i></p>
--	---

<p>Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen</p> <p><i>Käytännöllisempää esimerkiksi ammattien kehderytin asiakaspalveluteksteistä ja menetelmistä, tarkempaa yrityskulttuurista / laatuohjelmaa</i></p>
<p>Arvio kouluttajasta</p> <p><i>haastava äijä</i></p>

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Satu

<p>Yleisarvio seminaarista</p> <p><i>Hyvä</i></p>	<p>Seminaarin odotukset</p> <p>1 2 3 4 5 6</p> <p>alhainen <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> korkea</p> <p>Seminaarin toteutuminen</p> <p>1 2 3 4 5 6</p> <p>alhainen <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> korkea</p>
<p>Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat</p>	<p>Huonointa oli</p>
<p>Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen</p>	
<p>Arvio kouluttajasta</p> <p><i>Hyvä, selkeä sanainen, paljon esimerkkejä, HYVÄ SATU!</i></p>	

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Arvo

<p>Yleisarvio seminaarista</p> <p style="text-align: center;">8</p>	<p>Seminaarin odotukset</p> <p style="text-align: center;">1 2 3 4 5 6</p> <p>alhainen <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> korkea</p> <p>Seminaarin toteutuminen</p> <p style="text-align: center;">1 2 3 4 5 6</p> <p>alhainen <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> korkea</p>
<p>Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat</p> <p>- vilkas mielipiteiden vaihto ja keskustelu</p>	<p>Huonointa oli</p>
<p>Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen</p>	
<p>Arvio kouluttajasta</p> <p>puhutti selkeästi, osasi asiansa</p>	

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi TUULIA

Yleisarvio seminaarista

8

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

osallistaminen ja hyvät
käytännön esimerkit.
Annettiin neuvoja, jotka eivät
olleet perinteisiä "omakäs
on aina oikeassa" -tyylisiä

Huonointa oli

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

ei ollut hyvä ja viihtyvä, amantteve

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Satu

Yleisarvio seminaarista

erittäin mielenkiintoinen,
antava ja ajatuksia
herättävä.

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

Erilaiset vinkit asia-
laspalvelutilanteiden
hoitamiseen.

Huonointa oli

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

hانا, rentouttava, sai jopa puhumaan

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Pasi

Yleisarvio seminaarista
Hyvä ja kattava;
antoi eväitä itsestutiskelua,
työelämään ja parisuhteeseen

Seminaarin odotukset
1 2 3 4 5 6
alhainen korkea
Seminaarin toteutuminen
1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat
Kokonaisuus oli hallittu ja
johdonmukainen.
Hyvä johtelu, ja jokaisessa
vaiheessa hyvä "high
point".
Niin hyvin koottu paketti,
etees muuttaisi mitään.

Huonointa oli

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen
Voi mainita pari muuta ajattelujuttua: Bruce lee "Omaksi kaikeraksi,
Dala's lama "Kiukaan on lahja, jota ei tarvitse ottaa vastaan" ^{nylkään} tarpeeton"

Arvio kouluttajasta
Hyvä ajifi!

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi SATU

Yleisarvio seminaarista

HYVÄ JA
ERITTÄIN MIELINKIINTOINEN

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

- VUOROVAIKUUS ASIAKKAAN KAUSSA
- HYVIÄ KÄYTÄNNÖN LÄHTEISIÄ RATKAISUJA ONNELLISIA TILANTEISIIN

Huonointa oli

EI HUONOA ▽

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

HYVÄ, HUUYORINTAJOINEN, ELÄYTYVÄ ESITYS
EI TYLSÄ

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi _____

Yleisarvio seminaarista

ihän positiivinen

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

-ryhmissä tapahtua pohdittuun korkeaa!

Huonointa oli

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

- ongelmatilanteiden käytä läpi "elävän esimerkein" plussaa,
- selkeä puhuja.

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Saara

Yleisarvio seminaarista
Hyvä kokonaisuus. Aikustukset herättivät positiivishenkistä keskustelua!!

Seminaarin odotukset

	1	2	3	4	5	6	
alhainen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	korkea

Seminaarin toteutuminen

	1	2	3	4	5	6	
alhainen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

- ryhmätöet
- kynninkin asioiden esittäminen

Huonointa oli

- tarittaisien järkeä

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Arvio kouluttajasta

Hyvin johdettu seminaari!
Rento asenne vapauttaa myös "kuulijakuntaa"

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Mike

Yleisarvio seminaarista

9 $\frac{1}{2}$

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

- o Innostus ja motivaatio
- o Hyvä uudessa-päätymisen merkitys
- o Hyvä pallo-työ, kukaan ei perunut
- o 'Sopivasti' -sisältö

Huonointa oli

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Ehkä vielä mukava pieni tenttejä

Arvio kouluttajasta

Timonkari ja mukava tyylipi johdolla kalle keuhkulla

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi Markku

Yleisarvio seminaarista
Hyvä!

Seminaarin odotukset
1 2 3 4 5 6
alhainen korkea
Seminaarin toteutuminen
1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat
Esimerkit ja se
että käytännön
tilanne taju ohjaa.
Oma osuus.

Kiitos esittelijälle,
että jatketaan
näitä b kyllä
me koetetaan.

Huonointa oli
Miten tapahtuu
käytännössä?

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen
Kehittämisen mahdollisuutta.

Arvio kouluttajasta
Hyvä, vaikka tarun murrepaisto läpi.

SEMINAARIPALAUTE

Etunimi _____

Yleisarvio seminaarista

Hyvä ruoka, sujuaa
lennointia, ihan ok

Seminaarin odotukset

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Seminaarin toteutuminen

1 2 3 4 5 6
alhainen korkea

Tärkeimmät ja parhaat asiat olivat

Sai olla rauhassa ja
mieltä, miten ~~asi~~
läpikäytyjä asioita
voisi soveltaa omaan
työnkekkoon.

Huonoita oli

Osa asioista oli en-
tundestaan tullaan,
kyllästytti.

Mietin myös onko
tämä oikea tyyppi
parantaa ympäristö-
keskeisen asiakas-
palvelun.

Miten seminaaria voitaisiin kehittää edelleen

Enemmän esän viranomaisen lakisääteinen rooli,
me olemme lakisääteisesti velvollisia tekemään
ikäviä päätöksiä, emme ole asiakaspalvelijoita

Arvio kouluttajasta

Suupääkimies