

## LUO TULEVAISUUTESI

Sain eväitä jatkoa varten ja ymmärrystä siitä, mitä kannattaa kehittää itsessään ja tiimissä. Mielenkiintoisia näkökulmia, joita aion soveltaa omaan toimintaani asiantuntijana. En ole enää niin riippuvainen muista ja olosuhteista kuin aikaisemmin uskoin.

Tämä oli positiivinen, herättävä ja jopa ravisteleva kurssi. Se antoi minulle paljon mietittävää. En ole koskaan aikaisemmin ymmärtänyt miten paljon mahdollisuuksia minulla on itselläni hyvinvointini parantamiseksi. Esimerkit olivat loistavia, mutta mahtoivatko kaikki olla ihan todellisesta elämästä.

Tuli niin paljon uusia ajatuksia, että niiden sisäistäminen vaatii useampia kertoja. Sitähän kurssissakin korostettiin, että kertaus on oppimisen äiti. Muistin taas kerran, että miettimällä tarkemmin ja puhumalla monet asiat selviävät. Aina voi oppia uutta ja poistaa vanhaa.

Tajusin miten negatiivinen olen ollut vaikeissa asiakaspalvelutilanteissa, kun vastassa on ollut hankala asiakas. Olen liian helposti ryhtynyt väittelemään, vaikka minun olisi pitänyt suhtautua positiivisesti ja ymmärtää, että ihmiset ovat erilaisia ja joskus he purkavat huonotuulisuutensa palveluhenkilöstöön. Jatkossa otan tällaiset tyypit haasteeksi ja tavoitteeni on muuttaa heidän asenteensa.

Pitkästä aikaa tuli tunne, että haluan muuttaa ajattelutapaani ja luoda parempaa elämää itselleni. Hyvä kurssi, suosittelen kaikille. Kouluttaja oli uskottava ja sai ainakin minut innostumaan.

Ei ollut tyhjämpäväinen positiivisen ajattelun kurssi. Antoi todellisen käsityksen mistä on kysymys. Suosittelen.

Minulla on ollut yhteistyöongelmia esimieheni kanssa noin vuoden. On ollut turhia väittelyitä ja väärinymmärryksiä. Muutkin tiimissä ovat sen huomanneet. Olen aina ollut sitä mieltä, että esimies on syyllinen. Olen jopa kaksi kertaa antanut esimiehelle tästä suoraa palautetta ilman tuloksia. Nyt tajusin että jos olen yhtä jääräpää kuin aikaisemmin ja jatkan samalla tavalla mikään ei muutu. Päätin suhtautua asiaan ammatillisemmin, katsoa peiliin ja miettiä omaa osuuttani. Riitaanhan tarvitaan aina kaksi. Uskon, että kun lähesty esimiestäni uudella ja positiivisemmalla tavalla, hän huomaa muutoksen ja yhteistyömme paranee. Loppujen lopuksi ongelma ei ehkä olekaan ollut niin suuri.

Hämmästyin kun tajusin miten kapea-alaisesti ihmiset ajattelevat ja miten harva haluaa oikeasti muuttaa elämäänsä. Olen pohtinut asiaa monta vuotta, mutta nyt vasta huomasin miten itsekin olen ollut urautunut, vaikka en ole vielä edes täyttänyt 40 vuotta. Minulla on ollut paljon ideoita itseni kehittämiseksi, mutta en ovat jääneet pinnalliselle tasolle. En ole oikeasti tarttunut niihin ja sisäistänyt ne omaan elämäni.